

huisartsenpraktijk



BELEIDSPLAN

2024 – 2027

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
MISSIE	3
VISIE	3
ZORGAANBOD	3
OVERLEGSTRUCTUUR ANDERE PARTIJEN	6
OPLEIDEN	6
TEAM KLOOSTERPAD	6
TOTSTANDKOMING BELEIDSPLAN 2024 - 2027	8
Het proces	8
De resultaten.....	9
Thema TEAM	9
Thema KWALITEIT	10
TOT SLOT.....	12

INLEIDING

Huisartsenpraktijk Kloosterpad is een innoverende, maatschappelijk betrokkene en actieve huisartsenpraktijk die bestaat uit een mix van jonge lerende en ervaren medewerkers. Conform de onderstaande missie en visie wordt er getracht continu hoogkwalitatieve zorg te verlenen.

MISSIE

Onze missie:

- *maatschappelijk betrokken*
- *hoogwaardige kwaliteit*
- *zorg op maat*
- *gezonde organisatie*

VISIE

Huisartsenpraktijk Kloosterpad levert wetenschappelijk onderbouwde huisartsgeneeskundige zorg met aandacht voor kwaliteit, toetsbaarheid, innovatie en onderwijs. Iedereen die daar behoefte aan heeft kan bij ons terecht. We hebben een gezonde organisatie en een geolied team waarin we niet alleen samen werken maar ook samenwerken. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en respecteren zowel onze collega's als onze patiënten. We zorgen voor een veilige werkomgeving. We vallen graag op en leggen de lat hoog.

ZORGAANBOD

Op de eerste plaats staat de gewone huisartsenzorg in al zijn geledingen. Belangrijk is een laagdrempelige en continue zorg, die zo nodig ook in de avond- en weekenduren wordt geleverd, bijv. aan terminale patiënten. Voor hulp buiten de openingsuren van de praktijk zijn wij aangesloten bij de Huisartsenpost Oosterhout. Deze zorg wordt geleverd aan patiënten gespreid over heel Dongen, Klein Dongen, Vaart en 's-Gravenmoer. Door de grootte van Dongen, ongeveer 25.000 inwoners, zijn er geen specifieke wijken met speciale problemen. Wel is bekend dat de vergrijzing harder zal gaan gemiddeld in Nederland. Hierop spelen wij in met onze geriatrische zorg door o.a. inzet van een POH Ouderenzorg. Tevens leveren we zorg aan de Villa Gardiaan, een tehuis voor ouderen allen met een hoog ZZP niveau in samenwerking met Gericare (specialisten ouderenzorg).

De praktijk wil een zo groot mogelijk kwalitatief te waarborgen zorgaanbod bieden voor haar patiënten, waardoor zij zoveel mogelijk zorg dicht bij huis kunnen krijgen.

Dit willen wij bereiken door specialisaties van de huisartsen, door voldoende en goed geschoold personeel en een goed uitgeruste, moderne praktijk. Indien nodig wordt de inzet van andere disciplines aangeboden, zoals de Verpleegkundig Specialist, Praktijkondersteuning Huisarts (POH), te weten POH Jeugd, POH GGZ, POH Somatiek en/of POH Ouderenzorg.

De praktijk was altijd aangesloten bij de Diagnose Behandel Combinaties (DBC's) diabetes mellitus, COPD, depressie en CVRM en astma via zorggroep Zorroo BV.

Sinds 2017 neemt onze praktijk deel aan de DBC ouderenzorg van deze zorggroep, zodat deze zorg nog beter geleverd kan worden met de goede nascholing en met inzet van diverse specialisaties.

Sinds 2019 is er een overstap geweest naar de DBC: Integrale Zorg, waar bovenstaande DBC's onder vallen behalve ouderenzorg en Depressie. Deze stap is ingezet door Zorggroep Zorroo, om de passende financiering te kunnen waarborgen om deze DBC's van hoogwaardige kwaliteit te kunnen laten zijn. Bovendien sluit de integrale DBC veel meer aan bij de hedendaagse tendens van maatwerk leveren in de chronische zorg.

Het zorgaanbod van de praktijk bestaat o.a. uit: consulten en visites, reizigersadvisering, ECG's, onderzoeken met de spleetlamp, audiogrammen, kleine chirurgie, Doppler onderzoek, tapen, IUD inbrengen/uithalen en wondzorg, avondspreekuur, beeldbellen, e-consulten en Mijngezondheid.net-afspraken, abdominale en gynaecologische echografie. Daarnaast bezoeken we wekelijks de Villa Gardiaan.

De praktijk is aangesloten bij zorgdomein en bij mijngezondheid.net, zodat de mogelijkheden van een veilig internet zoals e-consult en het zelf afspraken inplannen, gebruikt kunnen worden.

Goede en de meest recente informatie is te vinden op onze website, die geregeld vernieuwd wordt, zodat de informatie juist en actueel blijft.

Er is een voldoende bezetting zodat onze patiënten op korte termijn een afspraak kunnen maken. De spoedlijn is gedurende de openingstijden continue bereikbaar en de balie wordt grotendeels van de tijd bemand, waardoor er nagenoeg altijd persoonlijk contact mogelijk is. Tevens werken wij met een digitale assistente gedurende een gedeelte van de dag, zodat patiënten een terugbelverzoek kunnen indienen voor een tijd die hen uitkomt.

De inventaris van de praktijk is uitgebreid en goed geoutilleerd en we zullen de kwaliteit en kwantiteit hiervan ook zo goed mogelijk willen onderhouden. In 2018 is er succesvol van start gegaan met het werken volgens de LEAN-principes en ook met de overgang naar een nieuw pand in 2021 is hierin fors geïnvesteerd.

OVERLEGSTRUCTUUR ANDERE PARTIJEN

Er is geregeld overleg met de apotheek aangaande de medicatie. De apotheek verzorgt de herhaalreceptuur, wij controleren deze via het Huisartsen Informatie Systeem (HIS).

Ook in het kader van de ouderenzorg wordt er eenmaal per 6 weken een Multi Disciplinair Overleg (MDO) gehouden en dit vindt ook separaat plaats in Villa Gardiaan voor haar bewoners.

De POH-GGZ heeft met de huisarts geregeld een MDO waar een psycholoog, fysiotherapeut, jeugdarts, POH Jeugd, maatschappelijk werk en soms een psychiater ook aanwezig zijn.

Met de gemeente vindt er regelmatig overleg plaats aangaande o.a. de jeugdzorg, ouderenzorg en het sociaal team.

De huisartsen van Dongen zijn aangesloten bij HAGRO Dongen. Dit gremium komt 1x/maand bij elkaar en verzorgt onder andere waarneming voor elkaar tijdens 'sluitingsdagen', bespreekt eventuele praktijkperikelen en zorgt voor intercollegiale toetsing middels FTO, DTO en spiegelinformatie.

OPLEIDEN

Huisartsenpraktijk Kloosterpad heeft opleiden van nieuwe collega's zorgpersoneel hoog in het vaandel staan. Al jaren worden er AIOS huisartsgeneeskunde en co-assistenten vanuit de Radboud UMC Nijmegen opgeleid en kunnen stagiaires doktersassistenten hun opleiding in onze praktijk doen. Zowel PA's in opleiding als een POH-S hebben hier succesvol hun stages kunnen volgen. En in 2024 is onze eerste Verpleegkundig Specialist onderweg naar haar diploma. Daarnaast wordt er ook intern geschoold en kiezen veel assistentes en artsen voor deelspecialisaties of aandachtsgebieden.

TEAM KLOOSTERPAD

Het team van huisartsenpraktijk Kloosterpad is een jong enthousiast en ambitieus team, dat u ten allen tijden te woord staat en zal helpen bij uw gezondheidsproblemen. We hopen nog lang de zorg voor de populatie van Dongen e.o. te mogen blijven verzorgen.

TOTSTANDKOMING BELEIDSPLAN 2024 - 2027

Hoe komen we tot ons beleidsplan?

Het proces

Op 4 februari 2024 zijn we bij elkaar gekomen als maatschap, zoals we elke 3 jaar doen, om een meerjarenbeleidsplan te maken. Traditioneel begint dit met het terugblikken van de afgelopen jaren (2021 – 2023) en daarin te bepalen wat er zoals terecht is gekomen van de gestelde doelen en hoe dat heeft uitgepakt, maar ook of bepaalde niet gehaalde doelen bijvoorbeeld nog wel van belang zijn. Tevens wordt er gekeken naar zaken die wellicht minder succesvol zijn (geweest), om eventueel te kiezen om hiermee te stoppen.

Na de terugblik heeft iedereen zo zijn/haar huiswerk om op verschillende vlakken naar de toekomst te kijken:

- Persoonlijke doelen (privé, maar met name ook gericht op werk) van de maten, alsmede van de medewerkers
- Organisatorische doelen
- Kansen en risico's die er op ons afkomen in de toekomst

Uit de rondgang volgt dan een poging om hier een gestructureerd en bij voorkeur thematische indeling aan op te hangen, met een tijdsplanning, zodat we daar in de komende 3 jaar steeds op een jaarlijkse heidag op kunnen terugblikken als vooruitblikken.

De resultaten

Thema TEAM

Het onderwerp team is vanaf de start van onze maatschap eigenlijk altijd al het belangrijkste geweest en heeft een continue rode draad gekend. In de afgelopen 3 jaar is er veel geïnvesteerd in nieuw personeel en belangrijkste daarin zijn:

- Uitbreiding van het team door een kwaliteitscoördinator William Saleming en een Verpleegkundig Specialist Judith Scheffers
- Uitbreiding van het assistententeam

En voor de komende 3 jaar zijn dat:

Wat	Wanneer	Wie
Uitbreiden maatschap met komst Josan van der Maas	1 januari 2027	Maatschap
Uitbreiding assistententeam	2024 – 2027 (niet actief werven, wel door opleiden)	
Inventariseren verdere interesses assistentes	Mei 2024 avondje met assistentes	Maatschap
Jaarlijkse teamuitjes	2024 t/m 2027	2024 LB/YP, 2025 WS/JM
Opleiden POH-S	Evalueren geplande pensioenen huidige POH-S	LB
Mentoraatschap	Per arts begeleiding van 3 assistentes (buiten functioneringsgesprekken)	Maatschap
Behouden van goede sfeer	Actief bijdragen aan sociale interactie	Iedereen

Thema KWALITEIT

Een ruim begrip, maar hieronder scharen we meerdere zaken. Voor ons staat kwalitatieve hoogwaardige zorg voorop, wat allereerst betekent dat het personeel goed opgeleid dient te zijn. Dat kan zowel intern als extern vorm krijgen.

Daarnaast kost het steeds meer tijd voor ons als maatschap om ook op organisatorisch vlak de kwaliteit goed te houden. We proberen dit dus naar ons personeel toe door eenieder aan een van de maten te koppelen, maar de komst van onze kwaliteitscoördinator in 2021/2022 heeft hieraan ook zeer veel bijgedragen. Hij ontlast ons van bepaalde taken en is een wakend oog voor onze blinde vlekken.

Samengevat voor de komende jaren

Wat	Wanneer	Wie
Protocollen updaten en/of verwijderen	2023 begonnen, voortgang 2024 en 2025, daarna conform PDCA cyclus terug laten komen ter evaluatie	Kwaliteitscoördinator organiseert, hele team werkt inhoudelijk aan protocollen
Maandelijks teamoverleg	2023 begonnen – elke eerste maandag en woensdag van de maand	Kwaliteitscoördinator zit voor en notuleert, inbreng iedereen
Kwartiertje onderwijs	2024	KC coördineert en plant in
VIM analyse	2023	KC coördineert en beschrijft het ook in de HAPKLAAR
HAPKLAAR	2022 eerste editie	KC redigeert
Qualiview	Q2 – 2024	KC brengt in
BLS/AED	Jaarlijks Q1	TB regelt en plant in
Q-screen	April 2024	KC coördineert
Triage	Sinds 2021 (n.a.v. NPA) ongoing	Werkgroep Triage (o.a. Josan, Megan, William)
Drukke	2024	Werkgroep drukke
Behoud NPA certificaat	Q4 2024 fysiek – ongoing	Iedereen, KC coördineert.

Thema **ONDERWIJS/OPLEIDEN**

Deels in het verlengde van de kwaliteit valt uiteraard ook het (intern) opleiden van onze medewerkers en onszelf.

Wat	Wanneer	Wie
Voorbehouden handelingen toetsen	Maandelijks tijdens onderwijsmoment – start Q1 2024	KC en JS
Korte onderwijsmomenten	Q1 – 2024	Op aanvraag, KC plant in
AIOS opleiden	2024 – 2027	LB en YP nu nog, nadenken over co-opleiderschap
Verpleegkundig specialist overwegen	2026-2027	TB en JM
Co-assistenten	2 per jaar	TB, JM en AH
Dermatoscopie	April 2024	LB
Vaginale echoscopie	2025	YP en JM
Oogheelkunde	2025	TB (en YP blijven doen)
Management	2025	AH
Bestuurskundig	Q3 2024	TB

Thema **INNOVATIE**

Het volgende thema dat we graag aandacht willen blijven geven, is het thema innovatie. Dit past bij onze missie en visie en het is vooral ook leuk om altijd net een stapje verder te zijn en te denken en niet in te dutten.

Wat	Wanneer	Wie
Digitale triage	Q4 2024	Iedereen
AI pilot (text'r us)	Q2 2024	Artsen en 2 assistentes
Aandacht laaggeletterdheid	Ongoing	Iedereen
Inloopsprekkuur?	2025 of later	LB evalueert Oosterhout

Thema **DUURZAAMHEID**

Tenslotte gaat het thema Duurzaamheid bij ons een belangrijk thema worden. Ook hierin is een overkoepelend geheel terug te vinden in duurzaamheid t.a.v. 'de groene praktijk' als duurzaamheid t.a.v. behouden van een vitaal team.

Er wordt een commissie duurzaamheid opgericht en vooralsnog staan de volgende agendapunten daarop

Wat	Wanneer	Wie
Groene praktijk	Start Q2 2024	Commissie Duurzaamheid
Gezonde praktijk	Ongoing	Iedereen

Drukke	Ongoing	Commissie Drukke (overlap duurzaamheid)
--------	---------	---

TOT SLOT

De komende jaren zullen in het teken staan van consolidatie en verder uitbouwen van onze praktijkvoering. De zorg staat centraal en daarmee de patiënt. Het team zal zich verder ontwikkelen om de doelen vorm te geven.